**ИНФОРМАЦИЯ**

**о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб**

**по единому номеру «112» (Система-112)**

**Назначение и цели создания Системы-112.**

Система-112 предназначены для осуществления сбора и обеспечения обмена информацией в области оказания экстренной помощи населению города, координации деятельности единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования и экстренных оперативных служб, а также более эффективного привлечения сил и средств экстренного реагирования.

**Целями создания Системы-112 являются:**

• организация удобного вызова экстренных оперативных служб по типу «одного окна»;

• уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;

• повышение достоверности и оперативности распространения информации между экстренными службами;

• организация комплекса мер, обеспечивающих уменьшение среднего времени реагирования экстренных оперативных служб при происшествиях и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях), поступающих от населения.

**Система-112 предназначена** для решения следующих основных задач:

а) приём по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приёма вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

В Российской Федерации номер «112» является единым номером вызова служб экстренного реагирования: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, спасателей, «Антитеррора».

Номер «112» доступен бесплатно как с фиксированных, так и с мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов.

Номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, на которые можно звонить по номерам 01, 02, 03, 04 (с телефона АТС) и по номерам 010, 020, 030, 040 (с сотовых телефонов).

В городе Волгодонске Система-112 развёрнута на базе Единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) МКУ «Управление ГОЧС города Волгодонска» и работает в круглосуточном режиме. ЕДДС города является органом повседневного управления городского звена территориальной (областной) подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).