**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 23 декабря 2011 г. N 284**

**Об организации и проведении регионального**

**профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона"**

(в ред. постановлений Правительства РО

от 11.07.2013 [N 435](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97161AC91588C6162572595C207ACD56719A048A743E76C14wFN), от 16.01.2014 [N 34](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97066A7965C8C6162572595C207ACD56719A048A743E76D14w8N),

от 11.07.2014 [N 494](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97065A7905C8C6162572595C207ACD56719A048A743E76C14wFN))

В соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97065A8925E8C6162572595C210w7N) Правительства Ростовской области от 25.09.2013 N 587 "Об утверждении государственной программы Ростовской области "Развитие культуры и туризма", в целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Ростовской области, повышения эффективности и качества обслуживания туристов, конкурентоспособности региональных туристских услуг, роста квалификации, профессионализма и творческой инициативы специалистов субъектов туристской деятельности Правительство Ростовской области постановляет:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97065A7905C8C6162572595C207ACD56719A048A743E76D14wBN) Правительства РО от 11.07.2014 N 494)

1. Департаменту инвестиций и предпринимательства Ростовской области создать комиссию по отбору победителей среди участников регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97161AC91588C6162572595C207ACD56719A048A743E76D14wBN) Правительства РО от 11.07.2013 N 435)

Установить, что порядок создания комиссии по отбору победителей среди участников регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона", определения ее состава и организации ее деятельности утверждается департаментом инвестиций и предпринимательства Ростовской области.

2. Утвердить [Положение](#Par43) об организации и проведении регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона" согласно приложению.

3. Признать утратившими силу:

[постановление](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97663A890588C6162572595C210w7N) Администрации Ростовской области от 15.05.2008 N 239 "Об организации и проведении регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона";

[постановление](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97663AB96538C6162572595C210w7N) Администрации Ростовской области от 13.07.2011 N 450 "О внесении изменений в постановление Администрации Ростовской области от 15.05.2008 N 239".

4. Контроль за выполнением постановления возложить на министра экономического развития Ростовской области Левченко А.А.

(п. 4 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97161AC91588C6162572595C207ACD56719A048A743E76D14w8N) Правительства РО от 11.07.2013 N 435)

Губернатор

Ростовской области

В.Ю.ГОЛУБЕВ

Постановление вносит

департамент инвестиций

и предпринимательства

Ростовской области

Приложение

к постановлению

Правительства

Ростовской области

от 23.12.2011 N 284

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА "ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ДОНА"**

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=08B0189EEC8CA5BDA44D5EBB41FE4A2BEBA56AF97065A7905C8C6162572595C207ACD56719A048A743E76D14w8N) Правительства РО

от 11.07.2014 N 494)

1. Общие положения

1.1. Региональный профессиональный конкурс "Лидеры туриндустрии Дона" (далее - конкурс) проводится среди субъектов туристской индустрии Ростовской области (далее - СТИ).

В настоящем Положении под СТИ понимаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность; коллективные средства размещения (далее - КСР), под которыми понимаются гостиницы и другие средства размещения, имеющие категорию "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", подтвержденную свидетельством о присвоении категории гостинице или иному средству размещения Государственной системы классификации объектов туристской индустрии, либо позиционирующие себя в указанных категориях.

КСР, имеющие категорию "одна звезда", "две звезды" или "три звезды", подтвержденную свидетельством о присвоении категории гостинице или иному средству размещения Государственной системы классификации объектов туристской индустрии, либо позиционирующие себя в указанных категориях, относятся к "гостиницам экономкласса".

КСР, имеющие общий номерной фонд в количестве не более пятидесяти номеров, относятся к категории "малые средства размещения".

1.2. Конкурс проводится по следующим номинациям:

"Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма";

"Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма";

"Лучшая гостиница";

"Лучшая гостиница в категории "малые средства размещения";

"Лучшая гостиница экономкласса";

"Лучшая гостиница экономкласса в категории "малые средства размещения".

1.3. Финансирование проведения конкурса осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках реализации государственной программы Ростовской области "Развитие культуры и туризма".

1.4. Проведение конкурса осуществляет комиссия по отбору победителей регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона", состав которой утверждается приказом департамента инвестиций и предпринимательства Ростовской области (далее - комиссия).

1.5. Техническое и информационное обеспечение мероприятий конкурса осуществляет организатор регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона" (далее - организатор конкурса), который отбирается департаментом инвестиций и предпринимательства Ростовской области (далее - департамент) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

1.6. Конкурс является открытым и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

2. Цели конкурса

Конкурс проводится для стимулирования и поощрения деловой и профессиональной активности СТИ в целях повышения роста экономического развития туристской отрасли и формирования положительного образа Ростовской области как территории, благоприятной для туризма и отдыха.

3. Требования к участникам конкурса

Участниками конкурса могут стать СТИ:

зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Ростовской области;

являющиеся резидентами Российской Федерации;

не имеющие задолженности по налоговым платежам в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды (за исключением задолженности, по которой оформлены в установленном порядке соглашения о реструктуризации, соблюдаются графики погашения задолженности и своевременно осуществляются текущие платежи);

не находящиеся в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации;

не имеющие задолженности по заработной плате;

имеющие на дату подачи заявки на участие в конкурсе фактический уровень заработной платы работников: для индивидуальных предпринимателей - не ниже 1,2 величины прожиточного минимума, установленной для трудоспособного населения в Ростовской области; для юридических лиц - не ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленной для трудоспособного населения в Ростовской области;

представившие своевременно и в полном объеме заявки, включающие документы, предусмотренные [разделом 4](#Par83) настоящего Положения.

4. Условия подачи заявок участниками конкурса

4.1. Для участия в конкурсе СТИ подают организатору конкурса заявку, в состав которой входят следующие документы:

[заявление](#Par153) на участие в региональном профессиональном конкурсе "Лидеры туриндустрии Дона" по форме согласно приложению N 1 к настоящему Положению;

копия выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, заверенная руководителем СТИ;

справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций;

справка о среднем уровне заработной платы работников и об отсутствии просроченной задолженности по заработной плате за период, предшествующий отчетному, за отчетный период (год) и на 1 число месяца, в котором подается заявка, подписанная руководителем СТИ;

справка о средней численности работников на 1 число месяца, в котором подается заявка, заверенная руководителем СТИ;

копии форм статистической отчетности, представленных в территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области за два предшествующих года, заверенные руководителем СТИ;

копии документов, подтверждающих участие СТИ в конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год (дипломы, грамоты, благодарственные письма и другие) (при наличии);

копии сертификатов соответствия услуг (при наличии).

4.2. Для участия в номинациях "Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма" и "Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма" дополнительно к перечню документов, указанному в [пункте 4.1](#Par85) настоящего раздела, СТИ представляют:

информационную [справку](#Par227) о хозяйственной деятельности СТИ по форме согласно приложению N 2 к настоящему Положению;

перечень наименований туристских продуктов, реализованных за два последних года, включая текущий год;

перечень изготовленных рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области с предоставлением не более трех образцов (при наличии);

презентацию СТИ на электронном носителе, изготовленную в соответствии с требованиями, утвержденными департаментом.

4.3. Для участия в номинациях "Лучшая гостиница", "Лучшая гостиница в категории "малые средства размещения", "Лучшая гостиница экономкласса", "Лучшая гостиница экономкласса в категории "малые средства размещения" дополнительно к перечню документов, указанному в [пункте 4.1](#Par85) настоящего раздела, СТИ представляют:

информационную [справку](#Par306) о деятельности КСР по форме согласно приложению N 3 к настоящему Положению;

презентацию КСР на электронном носителе, изготовленную в соответствии с требованиями, утвержденными департаментом.

5. Порядок проведения конкурса

5.1. Комиссия определяет место, даты начала и окончания приема заявок, срок подведения итогов конкурса и размещает об этом информацию на официальном сайте Правительства Ростовской области (www.donland.ru) и на интерактивном портале "Донской туризм" (www.dontourism.ru) информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не менее чем за 15 календарных дней до даты начала приема документов.

5.2. Организатор конкурса:

информирует СТИ о конкурсе путем адресной рассылки, рекламных объявлений в средствах массовой информации;

принимает заявки, формирует реестр заявок по форме, утвержденной департаментом, и регистрирует заявки в реестре заявок в день их поступления;

рассматривает поступившие заявки в течение 5 рабочих дней со дня регистрации в реестре заявок на соответствие требованиям, указанным в [разделах 3](#Par72) и [4](#Par83) настоящего Положения;

проводит оценку качества работы сотрудников участника конкурса методом сервисного аудита "Тайный звонок" в соответствии с листом экспертной оценки, утвержденным департаментом;

проводит предварительную оценку заявок в соответствии с формами [листов](#Par437) экспертной оценки участника регионального профессионального конкурса "Лидеры туриндустрии Дона" по каждой из номинаций, представленными в приложении N 4 к настоящему Положению, и передает их комиссии для принятия решения.

5.3. Комиссия оценивает заявки участников конкурса и определяет победителей в каждой из номинаций конкурса в соответствии с количеством набранных баллов. Участники конкурса, набравшие максимальное количество баллов, занимают первое место. Второе и третье места распределяются между участниками конкурса соответственно набранным баллам в порядке убывания.

5.4. Победителями конкурса признаются участники конкурса, занявшие первые, вторые и третьи места в номинациях "Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма" и "Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма", а также занявшие первые места в номинациях "Лучшая гостиница", "Лучшая гостиница в категории "малые средства размещения", "Лучшая гостиница экономкласса", "Лучшая гостиница экономкласса в категории "малые средства размещения". Второе и третье места в указанных номинациях не предусматриваются.

5.5. В случае равенства баллов двух и более участников конкурса в одной номинации комиссия определяет победителя за первое, второе либо третье место путем присвоения дополнительных баллов.

Дополнительные баллы рассчитываются по формуле



где ДБ - сумма дополнительных баллов;

- количество баллов, набранных по показателю "Темп роста среднемесячной заработной платы";



- количество баллов, набранных по показателю "Оценка качества работы сотрудников методом "Тайный звонок";



- количество баллов, набранных по показателю "Оценка сайта участника конкурса.



5.6. Комиссия правомочна принимать решения, если на ее заседании присутствует не менее 2/3 членов комиссии. При равном количестве голосов голос председателя комиссии является решающим.

5.7. Решение комиссии оформляется протоколом и утверждается председателем комиссии.

5.8. Информация об итогах конкурса размещается на официальном сайте Правительства Ростовской области (www.donland.ru) и на интерактивном портале "Донской туризм" (www.dontourism.ru) информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в течение 30 рабочих дней со дня принятия решения комиссией.

6. Награждение участников конкурса

6.1. Победители конкурса награждаются [дипломами](#Par632) Правительства Ростовской области по форме согласно приложению N 5 к настоящему Положению.

6.2. Победители в номинациях "Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма" и "Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма" награждаются:

занявшие первое место - дипломом Правительства Ростовской области I степени и денежным вознаграждением в размере 30,0 тыс. рублей;

занявшие второе место - дипломом Правительства Ростовской области II степени и денежным вознаграждением в размере 20,0 тыс. рублей;

занявшие третье место - дипломом Правительства Ростовской области III степени и денежным вознаграждением в размере 10,0 тыс. рублей.

6.3. Победители в номинациях "Лучшая гостиница", "Лучшая гостиница в категории "малые средства размещения", "Лучшая гостиница экономкласса", "Лучшая гостиница экономкласса в категории "малые средства размещения" награждаются дипломом Правительства Ростовской области и денежным вознаграждением в размере 35,0 тыс. рублей.

6.4. Участники конкурса, не ставшие его победителями, награждаются дипломами участника конкурса по форме, утвержденной департаментом.

6.5. Награждение победителей и участников конкурса проводится Губернатором Ростовской области или по его поручению другим должностным лицом в сроки, установленные комиссией, но не позднее 31 октября текущего года.

Начальник управления

документационного обеспечения

Правительства Ростовской области

Т.А.РОДИОНЧЕНКО

Приложение N 1

к Положению об организации

и проведении регионального

профессионального конкурса

"Лидеры туриндустрии Дона"

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**НА УЧАСТИЕ В РЕГИОНАЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ КОНКУРСЕ**

**"ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ДОНА"**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование субъекта туристской индустрии с указанием юридического лица)

Укажите номинацию (или номинации), в которой участвуете:

Номинация N 1

┌─┐

└─┘ "Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма"

Номинация N 2

┌─┐

└─┘ "Лучший туроператор (турагент) международного (выездного) туризма"

Номинация N 3

┌─┐

└─┘ "Лучшая гостиница"

Номинация N 4

┌─┐

└─┘ "Лучшая гостиница в категории "малые средства размещения"

Номинация N 5

┌─┐

└─┘ "Лучшая гостиница экономкласса"

Номинация N 6

┌─┐

└─┘ "Лучшая гостиница экономкласса в категории "малые средства размещения"

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество руководителя субъекта туристской индустрии |  |
| Должность |  |
| Адрес места регистрации и места нахождения организации, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |
| Номер телефона, факса, адрес электронной почты |  |
| Дата регистрации организации, ИНН/КПП |  |
| Банковские реквизиты (р/с, наименование банка, БИК, к/с) |  |
| Краткая характеристика организации (индивидуального предпринимателя): основной вид деятельности (ОКВЭД), специализация |  |

Должность руководителя организации,

индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

(подпись)

Дата

М.П.

Подтверждаю согласие на проведение экспертной оценки субъекта туристской индустрии методом сервисного аудита "Тайный звонок".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

(должность) (подпись)

Дата

Примечание.

Метод сервисного аудита "Тайный звонок" используется в целях оценки сервиса и качества обслуживания субъекта туристской индустрии посредством телефонного звонка с привлечением экспертов, выступающих в качестве клиентов.

Приложение N 2

к Положению об организации

и проведении регионального

профессионального конкурса

"Лидеры туриндустрии Дона"

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**О ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТА ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(полное наименование субъекта туристской индустрии**

**с указанием юридического лица)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование показателей | Предшествующий отчетному период  (\_\_\_\_\_ год) | Отчетный период  (\_\_\_\_\_ год) | Темп роста (проценты) | Текущий год  (прогноз) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Размер среднемесячной заработной платы работников (тыс. рублей) |  |  |  |  |
| 2. | Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней (тыс. рублей) |  |  |  |  |
| 3. | Объем оказанных услуг (тыс. рублей) |  |  |  |  |
| 4. | Количество сотрудников, всего (человек) |  |  |  |  |
| в том числе: | | | | |
| имеющих специальное профессиональное образование |  |  |  |  |
| 5. | Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является субъект туристской индустрии |  |  |  |  |
| 6. | Номер в едином Федеральном реестре туроператоров |  | | | |

Должность руководителя организации,

индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

(подпись)

Дата

М.П.

Приложение N 3

к Положению об организации

и проведении регионального

профессионального конкурса

"Лидеры туриндустрии Дона"

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВНОГО СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ (КСР)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(наименование коллективного средства размещения**

**с указанием юридического лица)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Критерии качества услуг | | | Оценочные показатели | | | |
| 1 | 2 | | | 3 | | | |
| 1. | Категория гостиницы в соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения  Номер свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения, когда и кем выдано:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | категория "5 звезд" | | |  |
| категория "4 звезды" | | |  |
| категория "3 звезды" | | |  |
| категория "2 звезды" | | |  |
| не имеет | | |  |
| 2. | Количество номеров (единиц), всего | | |  | | | |
| из них в категории "Стандарт" | | |  | | | |
| 3. | Наличие форменной одежды для персонала | | | да | | |  |
| нет | | |  |
| 4. | Наличие дополнительных услуг гостеприимства: | | | да/нет | | | |
| конгрессные услуги | | |  | | | |
| экскурсионные услуги | | |  | | | |
| услуги переводчика | | |  | | | |
| сувенирный магазин | | |  | | | |
| услуги развлечения (анимации для детей, боулинг, другое) | | |  | | | |
| тренажерный зал | | |  | | | |
| СПА/массаж | | |  | | | |
| бассейн | | |  | | | |
| другие | | |  | | | |
| 5. | Наличие в своих рекламных материалах информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах | | | да | | |  |
| нет | | |  |
| Экономические показатели | | | | | | | |
| Наименование показателей | | Предшествующий отчетному период  (\_\_\_\_ год) | Отчетный период  (\_\_\_\_ год) | | Темп роста  (процентов) | Текущий год  (прогноз) | |
| 6. | Размер среднемесячной заработной платы работников (тыс. рублей) |  |  | |  |  | |
| 7. | Общая сумма налоговых платежей в бюджеты всех уровней |  |  | |  |  | |
| 8. | Средняя ежегодная загрузка |  |  | |  |  | |
| 9. | Количество сотрудников (человек) |  |  | |  |  | |
| в том числе: |  |  | |  |  | |
| имеющих специальное образование |  |  | |  |  | |
| 10. | Количество конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятий, участниками которых является коллективное средство размещения |  |  | | х | х | |

Должность руководителя организации,

индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

(подпись)

Дата

М.П.

Приложение N 4

к Положению об организации

и проведении регионального

профессионального конкурса

"Лидеры туриндустрии Дона"

**ФОРМЫ**

**ЛИСТОВ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ РЕГИОНАЛЬНОГО**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА "ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ДОНА"**

1. ЛИСТ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ПО НОМИНАЦИЯМ

"ЛУЧШИЙ ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) ВЪЕЗДНОГО И ВНУТРЕННЕГО

ТУРИЗМА", "ЛУЧШИЙ ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) МЕЖДУНАРОДНОГО

(ВЫЕЗДНОГО) ТУРИЗМА"

(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование туроператора (турагента)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | Оценочные показатели | Оценка (количество баллов) |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней за отчетный период и период, предшествующий отчетному:  от 100 до 110 процентов - 1 балл;  от 111 до 120 процентов - 2 балла;  более 120 процентов - 3 балла |  |
| 2. | Темп роста среднемесячной заработной платы за отчетный период и период, предшествующий отчетному:  от 101 до 105 процентов - 1 балл;  от 105 до 110 процентов - 2 балла;  более 110 процентов - 3 балла |  |
| 3. | Размер среднемесячной заработной платы работников за отчетный период:  выше средней заработной платы по муниципальному образованию до 10 процентов - 2 балла;  выше средней заработной платы по муниципальному образованию на 10 и более процентов - 4 балла |  |
| 4. | Удельный вес в штате работников, имеющих специальное образование, за отчетный период:  от 10 до 50 процентов - 1 балл;  более 50 процентов - 2 балла |  |
| 5. | Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год:  от 1 до 3 раз в год - 1 балл;  более 3 раз в год - 2 балла |  |
| 6. | Наличие сертификатов соответствия туристских услуг - 2 балла |  |
| 7. | Количество обслуженных туристов (человек) на турмаршрутах и экскурсиях по Ростовской области (для участников в номинации "Лучший туроператор (турагент) въездного и внутреннего туризма") за отчетный период: | |
| 7.1. | Граждане Российской Федерации:  от 10 до 100 человек - 1 балл;  от 101 до 1000 человек - 2 балла;  более 1000 человек - 3 балла |  |
| 7.2. | Иностранные граждане:  от 1 до 50 человек - 1 балл;  от 51 до 200 человек - 2 балла;  более 200 человек - 3 балла |  |
| 7.3. | Экскурсанты:  от 50 до 500 человек - 1 балл;  от 501 до 2000 человек - 2 балла;  более 2000 человек - 3 балла |  |
| 8. | Наличие собственных рекламно-информационных материалов о туристском потенциале Ростовской области:  от 1 до 3 видов - 2 балла;  более 3 видов - 4 балла |  |
| 9. | Оценка сайта участника конкурса по состоянию на момент проведения конкурса: |  |
| 9.1. | Наличие на сайте информации о туристском потенциале Ростовской области - 2 балла |  |
| 9.2. | Наличие на сайте информации о сформированных туристских маршрутах - 3 балла |  |
| 9.3. | Актуальность информации на сайте:  обновляется не реже 3 раз в месяц - 1 балл;  обновляется ежедневно (онлайн-режим) - 3 балла |  |
| 10. | Наличие фирменной атрибутики в одежде персонала -  2 балла |  |
| 11. | Оценка качества работы сотрудников методом сервисного аудита "Тайный звонок" (максимальное количество - 15 баллов) |  |
| Всего баллов | |  |

2. ЛИСТ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ПО НОМИНАЦИЯМ

"ЛУЧШАЯ ГОСТИНИЦА", "ЛУЧШАЯ ГОСТИНИЦА В КАТЕГОРИИ "МАЛЫЕ

СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ", "ЛУЧШАЯ ГОСТИНИЦА ЭКОНОМКЛАССА",

"ЛУЧШАЯ ГОСТИНИЦА ЭКОНОМКЛАССА В КАТЕГОРИИ "МАЛЫЕ СРЕДСТВА

РАЗМЕЩЕНИЯ"

(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование коллективного средства размещения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | Оценочные показатели | Оценка (количество баллов) |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Темп роста объема налоговых платежей в бюджеты всех уровней за отчетный период и период, предшествующий отчетному:  от 100 до 110 процентов - 1 балл;  от 111 до 120 процентов - 2 балла;  более 120 процентов - 3 балла |  |
| 2. | Темп роста среднемесячной заработной платы за отчетный период и период, предшествующий отчетному:  от 101 до 105 процентов - 1 балл;  от 106 до 110 процентов - 2 балла;  более 110 процентов - 3 балла |  |
| 3. | Размер среднемесячной заработной платы работников за отчетный период:  выше средней заработной платы по муниципальному образованию до 10 процентов - 2 балла;  выше средней заработной платы по муниципальному образованию на 10 и более процентов - 4 балла |  |
| 4. | Удельный вес в штате работников, имеющих специальное образование, за отчетный период:  от 1 до 15 процентов - 1 балл;  от 16 до 50 процентов - 2 балла;  более 50 процентов - 3 балла |  |
| 5. | Наличие форменной одежды для персонала - 1 балл |  |
| 6. | Наличие свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения в государственной системе классификации объектов туристской индустрии - 3 балла |  |
| 7. | Наличие в рекламных материалах о гостинице информации об историко-культурном потенциале Ростовской области, ее туристских центрах - 3 балла |  |
| 8. | Участие в туристских конгрессно-выставочных и конкурсных (рейтинговых) мероприятиях за два последних года, включая текущий год:  от 1 до 3 раз в год - 1 балл;  более 3 раз в год - 2 балла |  |
| 9. | Наличие бассейна - 2 балла |  |
| 10. | Оценка сайта участника конкурса по состоянию на момент проведения конкурса: |  |
| 10.1. | Актуальность информации на сайте:  обновляется не реже 3 раз в месяц - 1 балл;  обновляется ежедневно (онлайн-режим) - 3 балла |  |
| 10.2. | Наличие на сайте системы бронирования "On-line" - 2 балла |  |
| 10.3. | Наличие на сайте информации о туристской привлекательности Ростовской области, ее туристских достопримечательностях - 3 балла |  |
| 10.4. | Наличие на сайте функции "виртуальный тур" - 1 балл |  |
| 11. | Оценка качества работы сотрудников методом сервисного аудита "Тайный звонок" (максимальное количество - 15 баллов) |  |
| 12. | Наличие дополнительных платных услуг, предоставляемых коллективным средством размещения:  от 1 до 3 - 1 балл;  от 4 до 6 - 2 балла;  7 и более - 3 балла |  |
| Всего баллов | |  |

Приложение N 5

к Положению об организации

и проведении регионального

профессионального конкурса

"Лидеры туриндустрии Дона"

**ФОРМА**

**ДИПЛОМА ПРАВИТЕЛЬСТВА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ │

│ Герб Ростовской области │

│ Правительство Ростовской области │

│ │

│ Региональный профессиональный конкурс │

│ "Лидеры туриндустрии Дона" │

│ │

│ Диплом (I, II, III степени) │

│ награждается │

│ │

│ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ (наименование юридического лица; индивидуального предпринимателя; │

│ Ф.И.О.) │

│ │

│ победитель в номинации │

│ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ (наименование номинации) │

│ │

│ Губернатор │

│ Ростовской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О. │

│ (подпись) │

│ М.П. │

│ │

│ │

│ г. Ростов-на-Дону │

│ │

│ "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. │

│ │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘