06.04.2019 вступило в силу Постановление Правительства РФ от 27.03.2019 № 327 «О внесении изменения в перечень технически-сложных товаров».

Пункт 12 перечня изложили в следующей редакции:
       «12. Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, стиральные, сушильные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные газоэлектрические плиты, электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой».

Особый порядок возврата и замены распространили на семь новых видов товаров, включая кухонные комбайны, роботы-пылесосы, варочные панели. Еще четыре позиции в перечне уточнили. Так, технически сложными товарами стали все виды электрических водонагревателей.
       Напомним, если товар входит в перечень, потребитель при обнаружении недостатков может отказаться от договора с возвратом денег или потребовать заменить товар. На любой из этих двух вариантов потребителю отведено 15 дней с даты передачи ему товара. Предъявлять требования по возврату денег или замене товара по истечении этого срока можно только в трех случаях:

- в товаре есть существенный недостаток;

- нарушены сроки устранения недостатков;

- товаром невозможно пользоваться более 30 дней любого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.