Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя, телефон)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

на некачественное выполнение работ по ремонту автомобиля

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я заключил с Вашей организацией договор на

ремонт автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (государственный N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер шасси \_\_\_\_\_\_\_\_).

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N \_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В соответствии с условиями договора, я оплатил стоимость работ по

ремонту в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Ваша организация взяла на себя обязательства произвести ремонт указанного автомобиля в следующем объеме: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подробно указать, какие узлы и детали по договору должны были

заменить, какие отремонтировать)

Однако в момент получения автомобиля после ремонта я обнаружил, что

ремонт произведен некачественно, а именно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(перечислить все неполадки и другие факты неисполнения обязательств по договору)

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору.

В соответствии со ст. 29 указанного Закона потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

- безвозмездного повторного выполнения работы;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 13, 29 Закона

РФ "О защите прав потребителя" требую в течение \_\_\_\_\_\_\_ дней с момента

получения настоящей претензии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(выбрать одно из вышеуказанных требований ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей")

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований, буду вынужден обратиться за защитой свих прав в суд. В этом случае, помимо указанного в претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав (ст. 15

Закона РФ "О защите прав потребителей").

Ответ на претензию прошу дать в 10-дневный срок с момента получения настоящей претензии.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_года ФИО, подпись